

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta página informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de su información personal cuando utiliza nuestro Servicio y las opciones que tiene asociadas a esa información.

Utilizamos su información para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad, los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos y Condiciones.

Recopilación y Uso de la Información

Recopilamos varios tipos diferentes de información para proporcionar y mejorar nuestro Servicio con diversas finalidades:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio.
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio.
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando decida hacerlo.
- Para proporcionar soporte al cliente.
- Para recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio.
- Para controlar el uso de nuestro Servicio.
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.

Tipos de Datos Recopilados

a) Datos Personales:

Mientras utiliza nuestro Servicio, es posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información personalmente identificable que puede ser utilizada para contactarle o identificarle ("Datos Personales"). La información personalmente identificable puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico.
- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono.
- Dirección, Estado, Provincia, Código postal, Ciudad.

b) Cookies y Datos de Uso:

También podemos recopilar información sobre cómo se accede y se utiliza el Servicio ("Datos de Uso"). Estos Datos de Uso pueden incluir información como la dirección del protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y mantener cierta información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un Sitio Web y se almacenan en su dispositivo. También se utilizan otras tecnologías de seguimiento, como balizas, etiquetas y scripts, para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede instruir a su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Transferencia de Datos

Su información, incluidos los Datos Personales, puede ser transferida a —y mantenida en— computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si usted se encuentra fuera de España y elige proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos Personales, a España y que los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo a esa transferencia.

Nosotros tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de Datos

Podemos divulgar sus Datos Personales de buena fe cuando consideremos que esta acción es necesaria para:

- Cumplir una obligación legal.
- Proteger y defender los derechos o bienes de Exkio.
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público.
- Protegerse contra la responsabilidad legal.

Seguridad de los Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

No obstante, implementamos estándares de seguridad de última generación para prevenir el acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos y asegurar el uso correcto de la información. También aplicamos medidas organizativas adecuadas para proteger su información.

Conservación y almacenamiento de los datos personales

Conservamos los datos personales durante diferentes períodos, dependiendo del tipo de información, el período de nuestro contrato con nuestros clientes, los requisitos legales relativos a determinados tipos de datos y otros factores.

Si tenemos que retener su información para cumplir con una obligación contractual o legal de retención, o para resolver disputas o hacer valer nuestros derechos, restringiremos el acceso a personas o funciones específicas.

Proveedores de Servicios

Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de Servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos Personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

Enlaces a Otros Sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada Sitio que visite.

No tenemos control sobre, y no asumimos responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de Sitios o servicios de terceros.

Privacidad de los Menores

Nuestro Servicio no está dirigido a personas menores de 18 años ("Menores").

No recopilamos a sabiendas información personalmente identificable de menores de 18 años. Si usted es un padre/madre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de menores sin verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Ejercicio de sus derechos personales

De acuerdo con el RGPD, usted tiene ciertos derechos cuando se trata de nuestro tratamiento de sus datos personales:

- **Derecho a ser informado:** Tiene derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos sus datos personales y sus derechos.
- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener acceso a sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales si son inexactos o están incompletos.
- **Derecho de supresión:** Este derecho le permite solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando no haya ninguna razón de peso para que sigamos utilizándolos. No se trata de un derecho de supresión absoluto y se aplican excepciones.

- Derecho a restringir el tratamiento: Tiene derecho a "bloquear" o suprimir el uso posterior de sus datos personales. Cuando se restringe el tratamiento, podemos seguir almacenando sus datos personales, pero no podemos seguir utilizándolos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en diferentes servicios.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Tiene derecho a oponerse a determinados tipos de tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación: Tiene derecho a presentar una reclamación sobre la forma en que tratamos o procesamos sus datos personales ante su autoridad nacional de protección de datos.
- Derecho a retirar el consentimiento: Si ha dado su consentimiento para cualquier cosa que hagamos con sus datos personales, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.
- Derecho a no ser sometido a una decisión automatizada: Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos (o de importancia similar) para usted.

Normalmente actuamos sobre las solicitudes y proporcionamos información de forma gratuita, pero se puede cobrar una tarifa razonable para cubrir nuestros costes administrativos de proporcionar la información para:

- solicitudes infundadas o excesivas/repetidas; o
- más copias de la misma información.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si se pide la supresión de los datos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio, publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos a través del siguiente correo electrónico: info@exkio.com