

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Política de devolución**

Trabajamos con obras de arte únicas. Para asegurar su valor no son elegibles para su devolución.

Si la obra de arte original llegó dañada, fue tergiversada o no corresponde con la descripción (solo medidas, no así la tonalidad ya que puede estar afectada por la calibración del monitor de cada Usuario) puede devolverla para obtener un reembolso completo a su método de pago original dentro de los 14 días posteriores a su recepción.

Todos los envíos de devolución deben organizarse a través de Exkio y enviarse en su embalaje original (incluidos todos los certificados adjuntos recibidos con el pedido).

Todos los reembolsos estarán sujetos al tipo de cambio de moneda vigente en el momento del procesamiento.

Para iniciar una solicitud de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: [info@exkio.com](mailto:info@exkio.com)

### **¿Qué debo hacer para comenzar a vender mi obra de arte en Exkio?**

Primero, debe crear una cuenta de artista. Posteriormente, completar su perfil y cargar las obras de arte para la venta junto con la información requerida.

### **¿Quién puede vender?**

Apoyamos el trabajo de todos los artistas emergentes. Si tiene más de 18 años, puede vender su obra de arte en Exkio. Aunque tenga representación en una galería, puede vender su obra de arte en Exkio, ya que somos una galería en línea no exclusiva.

### **¿Qué puedo vender?**

Exkio proporciona una plataforma para que los artistas vendan obras en una variedad de medios, que incluyen: pintura, collage, fotografía, dibujo, escultura, grabado, técnicas mixtas, arte digital y videoarte. La obra de arte debe ser obra única (no aceptamos reproducciones, copias y números seriados). El o la artista es responsable del cumplimiento de esta norma.

### **¿Cómo funciona el envío?**

Una vez venda una obra de arte, recibirá un correo electrónico informándole de la venta. Se le asignará un agente quien le acompañará durante todo el proceso. Será informado sobre cómo empaquetar la obra de arte y cómo disponer el certificado de autenticidad de la obra de arte.

Deberá programar una fecha y hora para efectuar el envío a la dirección que le proporcionaremos. No se preocupe por cubrir los costos de envío, ya que el adquirente es responsable del costo del envío. Usted sólo es responsable del costo de empaquetar su

obra de arte.

**¿Cómo me pagan?**

Una vez el comprador haya recibido su obra de arte, usted recibirá su importe correspondiente en la tarjeta bancaria proporcionada.

**¿Cómo funciona?**

Usted establece el precio final de la obra de arte. Una vez efectuada la venta usted recibirá el importe del precio establecido (ya que no cobramos comisiones) más los gastos de envío (no de empaquetado).